

## 1. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLĄ

### 1.1. Juridinis statusas, pavadinimas, pastotės, adresas, tel., el. paštas.

Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis, Pramonės pr. 33, 51271 Kaunas, tel. (8 37) 40 86 79, faksas (8 37) 45 27 52, el. p. [kaunogmp@greitojipagalba.lt](mailto:kaunogmp@greitojipagalba.lt), adresas internete: [www.greitojipagalba.lt](http://www.greitojipagalba.lt).

PASTOTĖS	ADRESAI	TELEFONAI
Pastotė Šančiuose	A. Juozapavičiaus pr. 72, 45217 Kaunas	(8 37) 34 02 88
Pastotė Šilainiuose	Josvainių 2, 47144 Kaunas	(8 37) 26 63 39
Pastotė Aleksote	Europos pr. 91, 46334 Kaunas	(8 37) 39 15 02
Pastotė Centre	Karaliaus Mindaugo 49, 44333 Kaunas	(8 37) 21 46 71

### 1.2. Bendros žinios apie įstaigą.

Viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties direktorius Nerijus Mikelionis, įstaigai vadovauja nuo 2005 m.

Viešoji įstaiga Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis (toliau – GMPS) įregistruota 1997-09-30, registracijos Nr. VŠ 97-56, įstaigos kodas 235042580.

VšĮ Kauno m. GMP stotis - Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Kauno miesto savivaldybės sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, kuri:

- vykdo Apskritis centrinės dispečerinės tarnybos funkciją;
- teikia skubią būtinąją medicinos pagalbą, esant nelaimingiems atsitikimams, gyvybei grėšiančioms būklėms, ūmiai susirgus;
- užtikrina tolesnį saugų paciento transportavimą į atitinkamą stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą.

### 1.3. Viešosios įstaigos dalininkai.

Įstaiga yra iš Kauno miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji sveikatos priežiūros pelno nesiekianti įstaiga.

Įstaigos vienintelė dalininkė (savininkė) yra Kauno miesto savivaldybė.

Dalininkų kapitalas teisės aktų nustatyta tvarka yra lygus steigėjų įnašų vertei.

Dalininkų kapitalo likutis ataskaitinio laikotarpio pradžiai sudarė 141.839,00 Lt.

Per 2013 m. steigėjo įnašo vertė nepakito.

## 2. ĮSTAIGOS MISIJA, VIZIJA, UŽDAVINIAI IR TIKSLAI

**2.1. Įstaigos misija** – teikti visuomenei prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, efektyvias greitosios medicinos pagalbos paslaugas bei apskrities centrinės dispečerinės tarnybos funkcijas, racionaliai naudojant finansinius, personalo, technologijų ir kt. išteklius, siekiant patenkinti klientų – pacientų poreikius ir lūkesčius.

**2.2. Vizija** – šiuolaikiška greitosios medicinos pagalbos stotis, nuolat gerinanti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę (tinkamumą) ir prieinamumą, diegianti naujas efektyvias medicinines technologijas, kelianti darbuotojų profesinę kvalifikaciją, gerinanti darbo aplinką, užtikrinanti GMP nustatytų reikalavimų atitikimą, teikianti apskrities centrinės dispečerinės tarnybos funkcijas bei dalyvaujanti Lietuvos Patologijų integruotos sveikatos priežiūros klasterių veikloje.

### 2.3. Uždaviniai:

- gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo proceso valdymą, atsižvelgiant į pacientų poreikius, teikiamų paslaugų kokybės vertinimus;
- tobulinti teikiamų paslaugų organizavimą;
- diegti naujas informacines technologijas;
- užtikrinti greitosios medicinos pagalbos paslaugų prieinamumą, savalaikiškumą ir kokybę;
- sudaryti sąlygas ir skatinti kelti darbuotojų kvalifikaciją bei profesinį tobulėjimą;
- siekti kuo efektyvesnio ūkinių ir finansinių išteklių panaudojimo.

### 2.4. 2013 m. tikslai:

- tolimesnis automobilių parko atnaujinimas;
- medicininės aparatūros ir įrangos atnaujinimas;
- einamasis patalpų remontas;
- kokybės vadybos sistemos tobulinimas;
- darbuotojų kvalifikacijos kėlimas;
- Apskrities dispečerinės plėtra, medicinos prioritetams pagrįstos skambučių priėmimo ir GMP pajėgų valdymo sistemos tobulinimas bei efektyvumo analizės vykdymas;
- visuomeninės veiklos vystymas.

### 3. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

#### 3.1. GMP brigadų skaičius.

Vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2007 m. lapkričio 6 d. įsakymu Nr. V-895 „Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“, pagal teikiamos pagalbos mastą įstaigoje dirba 2 tipų brigados, iš kurių daugiau negu pusė - pažangaus gyvybės palaikymo. 2013 m. įstaigoje dirbo 18,9 išvažiuojamųjų brigadų. Iš jų 80,4 % pažangaus gyvybės palaikymo ir 19,6 % pradinio gyvybės palaikymo brigadų.

#### 3.2. Kvietimų skaičius.

2013 m. į GMPS kreipėsi 96273 pacientai. 4273 kvietimai, pakonsultavus pamainos vyresniajam gydytojui ar dispečeriui, buvo atsakyta ir peradresuota šeimos gydytojui, arba pacientas pats atsisakė pagalbos. Kai kuriais atvejais pacientui buvo patarta, kur jis turi kreiptis, kad būtų sprendžiamos jam iškilusios problemos. Tai 4,4 % sumažino išvykimų skaičių. Be rezultatų buvo užregistruoti 3 184 kvietimai (tai melagingi kvietimai, arba kai nuvykus, ligonio nerasta kvietimo vietoje ir pan.). Iš viso medicinos pagalba buvo teikta 88816 pacientų, t. y. aptarnauta 4004 pacientais daugiau negu 2012 metais. Rizikinga įvertinti paciento būklę telefonu - galima ne taip suprasti apibūdintą negalavimą, arba pats pacientas gali klaidingai vertinti savijautos pasikeitimus. Siekiant teikti savalaikę ir kokybišką GMP paslaugą, stengėmės nuvykti pas visus pacientus, kurie kreipėsi dėl skubios medicininės pagalbos.

#### 3.3. Operatyvumas.

Svarbiausias rodiklis vertinant GMP veiklą - operatyvumas (laikas nuo kvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios, GMP darbuotojams atvykus pas pacientą). Buvo siekiama, kad laikas nuo kvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo gyvybei grėsmingais atvejais pradžios būtų 10 - 15 minučių, o kitais atvejais - iki 30 minučių. Jei iškvietimų yra daug ir nėra galimybės jų skubiai įvykdyti, greitosios medicinos pagalbos brigada siunčiama ten, kur iš kvietimo metu gautos informacijos tikėtina, kad paciento gyvybei gresia pavojus. Dispečerinėje naudojamos technologijos, su kelių programinių sistemų integracija, suteikia galimybę diferencijuoti GMP iškvietimus pagal skubumo kategoriją, nuolat stebėti GMP brigadų išsidėstymą nustatytoje teritorijoje, surasti ir išsiųsti arčiausiai įvykio vietos esančią atitinkamą brigadą, o pas kritinėje būklėje esantį pacientą gali būti iš karto aktyvuojami ir išsiunčiami keli GMP ekipažai. Įvertinus išvažiuojamųjų brigadų operatyvumą 2013 metais nustatyta, kad 73,5 % atvejų į 1 skubumo kategorijos kvietimus pas pacientą mieste buvo nuvykta iki 15 minučių, 24,9 % atvejų iki 30 min. ir 1,7 % atvejų virš 30 min. Į 2 skubumo kategorijos „atideda-

mus“ kvietimus GMP brigada turi būti išsiųsta per 30 min. nuo iškvietimo užregistravimo (LR sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 16 d. įsakymas Nr. V-1075). Vertinant bendrą operatyvumo rodiklį – 2013 m. iki 15 min. nuvykta 68,3 % (2012 m. buvo 65,3 %).

### **Brigadų nuvykimo pas pacientą operatyvumas 2012 - 2013 m.**

Metai	Iki 15 min.	Iki 30 min.	> 30 min.
2012 m.	65,3 %	30 %	4,7 %
2013 m.	68,3 %	28,1 %	3,6 %

Kvietimo priėmimo laikas pradėdamas vertinti nuo telefono ragelio pakėlimo, priimant pagalbos skambutį. Anksčiau šis laikas buvo vertinamas tik nuo kvietimo užregistravimo, užbaigus pokalbį su kviečiančiuoju. Visi laikai, vykdant GMP iškvietimą, t. y. kvietimo priėmimo, perdavimo brigadai, išvykimo pas pacientą, nuvykimo į įvykio vietą laikas, vėliau - nuvykimo į ligoninę ir kvietimo užbaigimo laikas, kai brigada laisva ir gali priimti kitą kvietimą, visi jie yra tiksliai ir objektyviai fiksuojami bei išsaugomi duomenų bazėje. Anksčiau visa tai atlikti, neturint techninių galimybių - nebuvo įmanoma, todėl nebuvo ir objektyvių rodiklių.

Įdiegta programinė sistema COLIBRI, kuri padeda kaupti ir analizuoti kiekybinius ir kokybinius GMP rodiklius. Šioje sistemoje kaupiami duomenys leidžia pastoviai monitoruoti svarbiausius parametrus - galime stebėti kvietimo registravimo laikus (kaip greitai atsiliepiama į skambutį, per kiek laiko kvietimo informacija perduodama brigadai, kada brigada išvyksta į kvietimą, kada atvyksta pas pacientą, kiek laiko užtrunka teikdama pagalbą, kiek laiko praleidžia ligoninės priėmimo skyriuje). Kaupiami duomenys apie pacientų susirgimų pobūdį, kiek pacientų konsultuota telefonu, galime stebėti ar yra pakartotinai besikreipiančių pacientų, sekti pacientų srautus - kiek ir į kokią ligoninę transportuota pacientų. Atliekama kvietimų analizė, diferencijuojant juos pagal kvietimo skubumo kategoriją. Galime vertinti kiekybinius ir kokybinius dispečerių darbo rodiklius, stebėdami, kaip jie laikosi pagalbos skambučių priėmimo ir pagalbos taikymo algoritmų.

Nuo 2013 m. birželio mėn. GMP brigados pradėjo pildyti naują GMP kvietimo kortelės Nr. 110/A bandomąją formą. Siekiant išvengti netikslumų ar klaidų pildant naująją kortelės formą, buvo organizuojami darbuotojų mokymai, nupirka reikalinga įranga kortelių skenavimui. Nuskenuotus duomenis GMP brigados vadovas gali patikrinti ir pastebėtus netikslumus ištaisyti elektroninėje kortelės formoje. Siekiant užtikrinti kokybišką GMP paslaugą, atliekamas pastovus monitoringas. Šį darbą atlieka GMP paslaugos auditorius. Tikrindamas GMP korteles, jis analizuoja pasitaikančias klaidas, vykdo tikslinius darbuotojų mokymus. Tai padeda išvengti nepageidaujimų įvykių ir neatitiktųjų teikiant GMP paslaugą. Gavus teigiamus bandomosios kvietimo ko-

rtelės vertinimus, ši forma patvirtinta LR SAM įsakymu. Šią naujos GMP kvietimo kortelės formą nuo 2014 m. gegužės 1 d. pradės pildyti visos Lietuvos GMP įstaigos.

### **3.4. GMP paslaugų struktūra.**

2013 metais GMP paslaugų struktūrą sudaro: suteikta būtinosios medicinos pagalbos dėl ūmių susirgimų – 75,4 % (2012 m. 75,3%), dėl nelaimingų atsitikimų – 10,6 % (2012 m. 12,1%), dėl pacientų pervežimų, kuriems pervežimo metu reikia teikti būtinąją medicinos pagalbą – 13,5 % (2012 m. 12 %). Pacienčių transportavimas dėl normalaus ar gresiančio priešlaikinio gimdymo ir laikotarpio po gimdymo patologijos sudarė 0,5 % visų atliktų kvietimų (2012 m. 0,6%). Lyginant 2013 m. ir 2012 m. diagnozuotų sveikatos sutrikimų absoliučius skaičius, galime matyti, jog ūmių susirgimų skaičius padidėjo 4,8 % (2012 m. – 63870 atvejai, 2013 m. – 66 964), gimdyvių ir ligonių dėl pogimdyvinio laikotarpio patologijos pervežimų skaičius sumažėjo 5,9 % (2012 m. – 441, 2013 m. – 415), o bendras ligonių pervežimų skaičius išaugo 18,3 % (2012 m. – 10 168, o 2013 m. – 12 033).

### **3.5. Hospitalizacija.**

Vadovaudamiesi LR sveikatos apsaugos ministro 2010 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. V-110 „Dėl pacientų siuntimo į atitinkamo lygmens asmens sveikatos priežiūros įstaigas dėl stacionariųjų skubių ir planinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų tvarkos aprašo patvirtinimo“, greitosios medicinos pagalbos specialistai, įtarę arba nustatę sveikatos sutrikimą, veža pacientą į artimiausią atitinkamo lygmens asmens sveikatos priežiūros įstaigą, teikiančią reikalingas stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Jei paciento būklė yra sunki arba jeigu reikia stabilizuoti sveikatos būklę iki transportavimo į atitinkamą ligoninę, pacientas vežamas į artimiausią stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą. 2013 metais į stacionarinę ASPĮ buvo transportuoti 70 261 pacientai (2012 m. – 62 584). Jie sudarė 79 % (2012 m. – 73,8%) visų aptarnautų pacientų, kuriems buvo teikta GMP paslauga, skaičiaus.

### **3.6. Atgaivintų pacientų skaičius.**

Teigiamą dinamiką išlaikantis rodiklis – atgaivintų per metus pacientų skaičius. 2013 metais atgaivinti 65 asmenys (2012 metais buvo 61). Auga ir pacientų, kuriems pradėtos taikyti reanimacinės priemonės skaičius: 2012 metais gaivinti 234 žmonės, o 2013 metais – 243. Šie skaičiai patvirtina, kad auga darbuotojų gebėjimas pritaikyti įgytas teorines žinias ir praktiniuose mokymuose įtvirtintus įgūdžius, kasdieniniame darbe susiduriant su ūmia grėsminga patologija, gelbėjant žmonių gyvybes. 2013 m. gaivinant pacientą, pradėjome naudoti neinvazinį automatinį kraujotakos atkūrimo prietaisą, kuris atlieka mechaninius krūtinės ląstos paspaudimus.

## 4. ŽMOGIŠKŲJŲ RESURSŲ VADYBA

### 4.1. Darbuotojų skaičius (fiziniai asmenys).

Pareigybė	2013-12-31	2012-12-31
Medicinos gydytojai	41	50
Skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai	77	103
Paramedikai	25	38
Paramedikai - vairuotojai	34	29
Vairuotojai	44	47
Pagalbinis med. personalas	3	7
Administracija	45	54
GMP dispečeriai	35	
<b>Iš viso:</b>	<b>304</b>	<b>328</b>

### 4.2. Darbuotojų tobulinimasis:

4.2.1. 2013 m. dalyvavome Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatai situacijų centro vykdomame 2007 – 2013 m. Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 4 prioriteto „Administracinių gebėjimų stiprinimas ir viešojo administravimo efektyvumo didinimas“ VP1-4.3-VRM-02-V priemonės „Viešųjų politikų reformų skatinimas“ „Skubiosios pagalbos nukentėjusiems nuo traumų ir kitų išorinių mirties priežasčių teikimo Lietuvoje organizacinės sistemos sukūrimas“ ir 1 prioriteto „Kokybiškas užimtumas ir socialinė aprėptis“ įgyvendinimo priemonės VP1-1.1.-SADM-10-V „Sveikatos specialistų, prisidedančių prie mirtingumo dėl traumų ir nelaimingų atsitikimų mažinimo, kvalifikacijos kėlimas“ projekte. Projekto tikslas-stiprinti ir optimizuoti kompleksinės pagalbos nukentėjusiems nuo traumų sistemą. Projekto mokymuose kėlė kvalifikaciją:

4.2.1.1. „Šiuolaikinė specializuota reanimacinė pagalba“ – 73 specialistai (18 gydytojų; 23 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai; 32 paramedikai);

4.2.1.2. „Skubioji medicinos pagalba“ – 11 specialistų (8 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai; 3 paramedikai);

4.2.1.3. „Pradinė pagalba ištikus traumai“ – 27 specialistai (1 gydytojas; 21 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas; 5 paramedikai);

4.2.1.4. „Veiksmų taktika savižudybės, smurto, prievartos atvejais – 11 specialistų (3 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai; 8 paramedikai).

4.2.2. Įstaigos mokymų specialistai pravedė 19 užsiėmimų:

4.2.2.1. „Naujos GMP kvietimo kortelės F 110/a pildymas“ – 150 darbuotojų (45 gydytojai; 80 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų; 25 paramedikai);

4.2.2.2. „Skilvelių virpėjimo ir asistolijos algoritmai“ – 110 GMP brigados narių;

4.2.2.3. „Defibriliatorių – monitorių patikra ir brigados vadovo gebėjimai dirbti su turimais medicinos prietaisais ir įranga – 22 GMP brigados vadovai;

4.2.2.4. „ProQA mokymai dispečeriams“ – 12 užsiėmimų (dalyvavo 35 dispečeriai).

4.2.3. Privalomasis sveikatos mokymas:

4.2.3.1. „Pirmosios pagalbos mokymas gelbėjimo tarnybų darbuotojams“ – 119 GMP vairuotojų.

4.2.4. Renginiai visuomenei, dalyvavimas sveikatingumo metų renginiuose:

4.2.4.1. „Saugus poilsis prie vandens“ – kartu su Kauno visuomenės sveikatos biuro specialistais Kauno marių, Panemunės ir Lampėdžių paplūdimiuose – dalyvavo apie 550 asmenų;

4.2.4.2. „Rūpinkis savo širdelę“ – kartu su Kauno visuomenės sveikatos biuro specialistais Laisvės alėjoje prie Muzikinio teatro – dalyvavo apie 100 asmenų;

4.2.4.3. „Bėgimas prieš krūties vėžį“ – kartu su studentų atstovybe Laisvės alėja – Rotušės aikštė – dalyvavo apie 50 asmenų;

4.2.5. „Pirmosios pagalbos mokymai“:

4.2.5.1. 11 viduriniojo lavinimo mokyklų ir gimnazijų – apmokyta 618 moksleivių;

4.2.5.2. 3 ikimokyklinio ugdymo įstaigos – apmokyta 86 vaikai;

4.2.6. Apmokyti 68 Kauno apskrities vyriausiojo policijos komisariato kelių policijos ir 66 patrulių rinktinės pareigūnai (iš viso 134). Jie buvo mokomi pirmųjų pagalbos veiksmų siekiant išsaugoti žmogaus gyvybę bei sumažinti mirtingumą nelaimingų atsitikimų, ūmių ligų bei būklių atvejais, iki GMP atvykimo, tai pat supažindinti su GMP dispečerinės darbu, naudojamais įvykio registravimo protokolais.

4.2.7. Kartu su partneriais dalyvavome Kauno miesto savivaldybės skelbtame konkurse, kurio programa „Nelaimingų atsitikimų, traumų ir netikėtos mirties prevencija“. Buvo numatyta, kad Kauno mieste turi atsirasti pirmieji automatiniai išoriniai defibriliatoriai (toliau AID). Programos tikslas sudaryti sąlygas skubiam žmogaus gaivinimui, kurį ištiko staigi mirtis, kol atvyks GMP. Tai pirmasis projektas Lietuvoje. Laimėję konkursą, bendromis GMP ir partnerių pastangomis įrengėme AID ir standus 5 Kauno miesto vietose, kuriose būna didelis žmonių susitelkimas ir tikėtina, jog gali įvykti staigi mirtis:

- autobusų stotyje (Vytauto pr. 24 UAB „Kautra“);
- geležinkelio stotyje (M. K. Čiurlionio g. 16, „Lietuvos geležinkeliai“).
- prekybos centre „Akropolis“ (K. Mindaugo pr. 49, UAB „Kauno audinių projektas“);
- restorane „Sadutė“ (Rotušės a. 4, UAB „Dekaeras“);

- restorane „Miesto sodas“ (Laisvės al. 93, UAB „Miesto sodas“).

4.2.8. Pagal sudarytas sutartis, vyko bendradarbiavimas su Lietuvos kariuomenės karo medicinos tarnyba, Kauno kolegija, VšĮ Kauno paslaugų verslo darbuotojų profesinio rengimo centru, paramedikų ruošimo skyriumi, Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės VšĮ Kauno klinikos ekstremalios medicinos katedra.

2013 m. GMP stotyje stažavosi 43 karo medicinos tarnybos medikai, 81 mokinys paramedikas, 4 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai ir 10 slaugos fakulteto studentų.

#### **4.3. Dalyvavimas renginiuose, varžybose:**

Dalyvauti tarptautinėse užsienio ir Lietuvos greitosios medicinos pagalbos žaidynėse-varžybose pareiškia norą vis daugiau įstaigos medikų. Ruošiantis varžyboms ir ypač jose dalyvaujant, darbuotojai įgyja vertingų žinių ir praktinių įgūdžių būtinų kasdieninėje veikloje. 2013 metais savo profesionalumą GMPS medikai turėjo galimybę įrodyti dalyvaudami šiose tarptautinėse žaidynėse-varžybose :

4.3.1. 2013 metų sausio 21-26 dienomis Lenkijoje, Szczyrk vietovėje vykusiose tarptautinėse greitosios medicinos pagalbos žiemos žaidynėse-varžybose dalyvavo ir sėkmingai pasirodė Kauno miesto GMP komanda (4 medikai). Tarp užsienio komandų pelnė II-ją vietą.

4.3.2. 2013 metų gegužės 22-27 dienomis Čekijoje, Konty nad Desnon mieste vykusiose tarptautinėse greitosios medicinos pagalbos žaidynėse dalyvavo 4 medikų komanda. Šiose žaidynėse buvo įgyta daug patirties teikiant pagalbą masinės nelaimės metu. Buvo imituotos situacijos, kai vienu metu, dėl vieno ar kelių žalojančių poveikių nukenčia daug žmonių.

4.3.3. 2013 metų gegužės 20-26 dienomis Ukrainoje, Kijeve, tarptautinėse žaidynėse-varžybose dalyvavo 1 komanda (4 asmenys), kuri buvo nominuota prizais už įvairias geriausiai atliktas užduotis.

4.3.4. VII - osiose tarptautinėse Lietuvos greitosios pagalbos žaidynėse dalyvavo 18 Kauno miesto GMPS medikų. Varžėsi 4 komandos, iš kurių vieną sudarė tik moterys ir jos šiose žaidynėse tik 1 balu atsiliko nuo prizinės komandos. Mūsų įstaigos komandos, dalyvavusios šiose žaidynėse, buvo geriausiųjų dešimtuose (iš 26 komandų).

Pastebima, kad kasmet žaidynėse-varžybose dalyvaujantys mūsų medikai pasirodo vis geriau, išryškindami puikų komandinį darbą, efektyvesnę mediciną ir įrangos panaudojimą. Įgytos žinios ir praktiniai gebėjimai sėkmingai taikomi teikiant pagalbą pacientams.

4.3.5. 3 Viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties darbuotojai yra LR Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Tarptautinės pagalbos teikimo komandos nariai. Jie nuolat dalyvauja mokymuose ir pratybose.



#### 4.4. Darbuotojų sauga.

Įstaigoje veikia direktoriaus nustatyta darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimų laikymosi kontrolės tvarka.

Saugos ir sveikatos specialistas, siekdamas įgyvendinti darbdavio pareigą, organizuoja prevencinių priemonių (techninių, medicinos, teisinių, organizacinių), skirtų nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų prevencijai, įgyvendinimą, užtikrina, kad dirbti ir atlikti pavestą užduotį būtų leidžiama tik darbuotojui, žinančiam ir gebančiam taikyti saugaus darbo metodus:

1. Tikrinama, kad statiniai, darbo vietos, darbo priemonės, darbo aplinka atitiktų darbuotojų saugos ir sveikatos norminių teisės aktų reikalavimus.
2. Organizuojamas techninių, medicinos, teisinių ir organizacinių priemonių, skirtų nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų prevencijai, įgyvendinimas.
3. Dirbti ir atlikti pavestą užduotį leidžiama tik instruktuojamam, atestuotam ir apmokytam darbuotojui, žinančiam ir gebančiam taikyti saugius darbo metodus.
4. Atliktas įstaigos darbuotojų profesinės rizikos vertinimas.
5. Parengtas įstaigos infekcijų kontrolės procedūrų vadovas.
6. Patobulinta darbuotojų instruktavimo darbo vietoje tvarka (žurnalai užpildomi kompiuteriu, darbuotojai tik pasirašo).
7. Nustatytos specialios GMP dispečeriams darbo pertraukos.
8. Įstaigos darbuotojai apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe.
9. 2013 m. įvyko 12 nelaimingų atsitikimų darbe ir 2 - pakeliui į darbą.

Nelaimingų atsitikimų darbe metu norminių teisės aktų pažeidimų nenustatyta, išskyrus vieną atvejį, kai darbuotoja važiavo neprisisegusi saugos diržo.

## 5. TIKSLŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS

Eil. Nr.	Priemonės, veiksmo pavadinimas	Atsakingasis vykdytojas	Kiti vykdytojai	Įvykdymo terminai	Panaudoti ištekčiai	Faktinių rezultatų įgyvendinimo vertinimo kriterijai	Faktiniai rezultatai
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Tolimesnis automobilių parko atnaujinimas  1.1. Speciali transporto priemonė su įranga medicinos pagalbai ES atvejais teikti	VšĮ Kauno m. GMPS	SAM	2013 m.  2012-2014 m.	151.600,00 Lt  1.550.000,00 Lt	Užtikrintas 2 automobilių rezervas  Finansavimas negautas. Investicinis projektas įtrauktas į GMP automobilių parko atnaujinimo 2012-2014 metų programos įgyvendinimo priemonių planą	Įsigytas 1 "Reno Master" spec. paskirties GMP automobilis  Užtikrinti operatyvias ir kokybiškas GMP paslaugas bet kurioje Lietuvos vietoje ES atveju, esant dideliame nukentėjusiųjų skaičiui
2.	Medicininės aparatūros ir įrangos atnaujinimas	VšĮ Kauno m. GMPS		2013 m.	76.532,50 Lt (ilgalaikis materialus turtas); 83.588,30 Lt (trumpalaikis materialus turtas).	Turimos įrangos atitikimas reikalavimams ( LR SAM 2007-11-06 įsakymas Nr. V-895 „Dėl GMP paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“).	Įsigyta: Ilgalaikis materialus turtas: - 5 defibriliatoriai (AID) Lifepak 1000. Trumpalaikis materialus turtas: - 6 pulsoksimetrai LTD 800; - 22 krepšiai med. priemonėms; - Smulkus medicininis inventorių ir kt.

3.	Einamasis patalpų remontas	VšĮ Kauno m. GMPS			~ 50. 000,00 Lt		Atlikti remonto darbai: Vairuotojų kambariuose, koridoriuose, vaistų išdavimo kambaryje, vaistų sandėlyje, garaže, plovykloje, rūšio patalpose, sporto salėje, elektriko patalpose.
4.	Kokybės vadybos sistemos tobulinimas.	VšĮ Kauno m. GMPS		2013 m.	Vidaus medicininio audito grupės vadovas  Gydymo ir slaugos tarybos nariai	1. Kokybės sistemos tobulinimas, atitinkantis: - LR SAM 2007-11-06 įsakymo Nr. V-895 „Dėl GMP paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“ reikalavimus; - 2008-04-29 LR SAM įsakymo Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės aprašo tvirtinimo“ reikalavimus (su papildymais); - 2010-05-06 LR SAM įsakymo Nr. V-401 „Dėl privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus (su papildymais); - 2010-12-16 LR SAM įsakymo Nr. V-1075 „Dėl greitosios medicinos pagalbos iškvietimo	1. Paruošti ir patvirtinti tvarkos aprašai: - GMP paslaugų organizavimas, vykdant nėsčiųjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūrą; - Kokybės rodiklių stebėseną; 2. Atlikti 5 planiniai ir 5 neplaniniai vidaus medicininiai auditai pagal kokybės vadybos sistemos, LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus; 3. Atlikti GMPS įstaigos personalo skyriaus, išvažiavimų brigadų auditai, vertinant paslaugų teikimą ir atsakomybę. 4. Įvyko Stebėtojų tarybos posėdis ir 5 Gydymo ir slaugos tarybų posėdžiai; 5. Atlikti 2 svarstymai etikos komisijoje; 6. Nagrinėti 8 pareiškimai: 2 pateikti raštu; 3 telefonu; 2 el. paštu ir 1 žodžiu atvykus į

						<p>mų įvertinimo ir greitosios medicinos pagalbos brigados siuntimo į iškvietimo vietą tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus;</p> <p>- 2011-05-20 LR SAM įsakymo Nr. V-506 „Rašytinės informacijos, įskaitant ir konfidencialią, apie pacientą ir jam suteiktas paslaugas teikimo ir šios paslaugos apmokėjimo tvarkos aprašo“ reikalavimus</p>	<p>GMPS. Paruošti 3 atsakymai pareiškėjams ar institucijoms, įstatymais numatytu terminu. Pagrįstų skundų 2013 m nebuvo gauta</p>
5.	<p>Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas:</p> <p>5.1. Dalyvavimas Europos socialinio fondo finansuojamuose kursuose</p>	VŠĮ Kauno m. GMPS	Krizių tyrimo centras	2013m.		<p>Suteikti mokymus, tobulinančius profesinę darbuotojų kvalifikaciją, specializuotas profesines žinias bei įgūdžius</p>	<p>Kvalifikacijos kėlimo kurseose "Šiuolaikinė specializuota reanimacinė pagalba“ žinias tobulino 73 darbuotojai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18 gydytojų;</li> <li>- 23 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai;</li> <li>- 32 paramedikai.</li> </ul> <p>„Skubioji medicinos pagalba“- 11 darbuotojų:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai;</li> <li>- 3 paramedikai.</li> </ul> <p>„Pradinė pagalba ištikus traumai“- 27 darbuotojai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 gydytojas</li> <li>- 21 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistas;</li> <li>- 5 paramedikai.</li> </ul>

5.2. Įstaigoje vykdomi vidiniai darbuotojų mokymai	Įstaigos mokymų specialistai	2013 m.	Gilinti profesines žinias ir praktinius įgūdžius, padėti spręsti sudėtingesnes klinikinės situacijas, aiškintis darbo eigoje iškilusius klausimus	„Veiksmų taktika ir savižudybės, smurto, prievartos atvejais“-11 specialistų: -3 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistai, 8 paramedikai.
5.3. Dalyvavimas tarptautinėse GMP žaidynėse	VšĮ Kauno GMPS	2013 m.	Dalyvavo Lietuvos GMP 7-osiose žaidynėse	Tobulinamas darbuotojų kvalifikacinis pasirengimas teikiant GMP paslaugą. Mokymų specialistai pravedė 19 užsiėmimų: 1. Kortelės F110/A pildymas –apmokėti 45 gydytojai, 80 skubiosios medicinos pagalbos slaugos specialistų, 25 paramedikai; 2. SV ir asistolijos algoritmai – apmokėti 55 brigadų vadovai ir 55 komandos nariai; 3. Defibriliatorių – monitorių patikra ir brigados vadovų gebėjimai dirbti su turimais medicinos prietaisais ir įranga - apmokėti 22 brigadų vadovai; 4. ProQA mokymai dispečeriams -12 mokymų, dalyvavo visi GMP dispečeriai- 420 mokymo atvejų  28 GMP darbuotojai užėmė prizines vietas, garsino VšĮ Kauno m. GMPS vardą

						bei tarptautinėse GMP žaidynėse Lenkijoje, Ukrainoje, Čekijoje	
6.	<p>Apskritis dispečerinės plėtra: 6.1. Medicinos prioritetais pagrįstos dispečerinės sistemos (MPPDS) tobulinimas</p> <p>6.2. NEXEDGE ir TETRA ryšio naudojimo plėtimas GMP pajėgų valdyme, Kauno GMP dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje</p>	<p>Dispečerinės audito tarnyba</p> <p>VšĮ Kauno GMPS</p>	<p>Tarptautinė skubios medicinos pagalbos dispečerių asociacija (JAV)</p>	<p>2013 m.</p> <p>2013 m.</p>		<p>Siekiami tarptautinio akreditavimo. Įgiję sertifikatą auditoriai vykdo mokymus, vertina, ar dispečeriai, registruodami pagalbos skambutį, teisingai laikosi protokolo reikalavimų.</p> <p>Radijo ryšio ir GMP kvietimo perdavimo procedūrų tobulinimas</p>	<p>Kvalifikacijos kursai "Pagalbos kvietimo valdymas" išklaušė 10 dispečerių; Metų bėgyje 38 dispečeriai išklaušė 4 val. teorinių žinių kursą skambučio priėmimo kokybės gerinimo tikslu. Apmokytas 2-asis GMP dispečerinės auditorius, kuris vertina GMP dispečerių darbo kokybę bei vykdo mokymus</p> <p>Įstaigos dirbančios Kauno m. GMPS dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje naudoja Nexedge ir Tetra skaitmeninį radijo ryšį. Pranešimus apie iškvietimą gauna ne tik j</p>

	6.3. Pažangių technologijų taikymas teikiamos GMP paslaugos valdyme ir kokybės gerinime	VšĮ Kauno m. GMPS		2013 m.		<p>VšĮ Kauno GMPS vykdė pilotinį projektą naujos GMP formos F/110a įdiegimui. Gavus teigiamus bandomosios formos vertinimus ir ją patvirtinus LR SAM įsakyimu, šią formą pildys visos Lietuvos GMP įstaigos</p>	<p>radijo ryšio stoteles, bet ir į mobilią valdymo panelę, kuri palengvina brigadų darbą, pagerina operatyvumą ir eliminuoja dalį „žmogiškojo faktoriaus“ klaidų</p> <p>Visi Kauno m. GMPS įstaigos darbuotojai apmokyti pildyti popierinę ir elektroninę kortelės formas. Programinė įranga suderinta ir veikia su naująja F/110a forma. igmp.lt sistema integruota ir veikia su naująja forma. Yra galimybė vertinti ir analizuoti didesnę duomenų kiekį</p>
	6.4. Dispečerinės centralizavimas	VšĮ Kauno m. GMPS		2013 m.		<p>GMPS dispečerinė vykdo centrinės dispečerinės funkcijas, administruoja skambučius ir valdo GMP brigadas apskrityje: Kauno, Prienų, Kaišiadorių, Kėdainių, Raseinių bei Šakių ir Vilkaviškio rajonuose, planuota praplėsti ir priimti bei administruoti skambučius iš Jonavos rajono, Šilalės rajono, Tauragės ir Kybartų rajonų</p>	<p>Skambučiai iš Kauno ir Tauragės apskričių bei Vilkaviškio ir Šakių raj. priimami ir GMP pajėgos koordinuojamos Kauno m. GMPS dispečerinėje. Dispečeris stebi aptarnaujamą teritoriją ir esant reikalui išsiunčia GMP brigadą ne tik iš to rajono, kuriame pacientas, bet ir iš gretimo, jei brigada tuo metu arčiausiai įvykio vietos. GMP dispečerinės aptarnaujamoje teritorijoje gyvena apie 762.000 gyventojų. Per 2013 metus pacientai į GMP</p>

							dispečerinę skambino daugiau nei 160.000 kartų. Dispečerinė valdo apie 70 GMP brigadų
7.	<p>Visuomeninė veiklos vystymas:</p> <p>7.1. Visuomenės sveikatos priežiūros veiklos vykdymas:</p> <p>7.1.1. Privalomas sveikatos mokymas</p> <p>7.2. Renginiai visuomenei:</p> <p>7.2.1. „Saugus poilsis prie vandens“</p> <p>7.2.2. „Rūpinkis savo širdelę“</p> <p>7.2.3. „Bėgimas prieš krūties vėžį“</p> <p>7.3. Pirmoji pagalba</p>	<p>VšĮ Kauno m. GMPS</p> <p>VšĮ Kauno m. GMPS</p> <p>VšĮ Kauno m. GMPS</p> <p>VšĮ Kauno m. GMPS darbuotojai</p> <p>VšĮ Kauno m. GMPS</p>	<p>Visuomenės sveikatos biuras</p> <p>Visuomenės sveikatos biuras</p> <p>Studentų atstovybė</p> <p>Paramedikų asociacija</p>	<p>2013 m.</p> <p>2013 m.</p>	<p>3 - ose ikimokyklinio ugdymo įstaigose (darželiuose) vaikai supažindinti su pirmosios medicinos pagalbos teikimu</p> <p>11 –oje mokyklų ir gimnazijų</p>	<p>Vykdamas privalomojo pirmosios pagalbos mokymo veiklą 2013 m. apmokyti 119 įstaigos darbuotojų</p> <p>Kauno Marių, Panemunės, Lampėdžių paplūdimiuose dalyvavo apie 550 žmonių</p> <p>Laisvės al. prie Muzikinio teatro dalyvavo apie 100 žmonių</p> <p>Laisvės al. Rotušės a. dalyvavo apie 50 žmonių</p> <p>Apmokyti 86 vaikai ir jų auklėtojai kaip elgtis ir teikti pirmąją medicininę pagalbą ligos ar sužalojimo atveju</p> <p>Apmokyta 618 moksleivių</p>	



						<p>Kauno apskrities VPK Kelių policija</p> <p>Patrulių rinktinė</p> <p>stažavosi</p> <p>atliko mokomąją praktiką</p> <p>Pirmoji praktika Pakartotinai praktikas</p> <p>Gamybinė praktika</p> <p>Trumpalaikė 36 val. praktika</p>	<p>Apmokyti 68 pareigūnai</p> <p>Apmokyti 66 pareigūnai</p> <p>14 karių paramedikų</p> <p>29 karo paramedikai ir slaugytojai</p> <p>21 mokinys 60 mokinių</p> <p>4 skubios medicinos pagalbos slaugos specialybės studentai</p> <p>10 slaugos fakulteto studentų (iš viso 14)</p>
7.4. Mokomoji praktika			Karo medicinos tarnyba	2013 m.			
			Paslaugų verslo darbuotojų profesinio rengimo centras				
			Kauno kolegija				
7.5. Automatinių išorinių defibriliatorių (AID) įrengimas ir priežiūra Kauno mieste. Programa „Nelaimingų atsitikimų, traumų ir netikėtos mirties prevencija“	Kauno miesto savivaldybė	Su partneriais		2013 - 2015 m.	5700,-	Automatiniai išoriniai defibriliatoriai (AID) ir stendai įrengti 5 miesto vietose, kuriose būna didelis žmonių susitelkimas ir tikėtina, kad gali įvykti staigi mirtis	Įrengti automatinių išorinių defibriliatorių (AID) stendai: - Vytauto pr. 24 UAB „Kautra“ (Autobusų stotis); - Rotušės a. 4, UAB „Dekadras“ (restoranas „Sadutė“); - K. Mindaugo pr. 49, UAB „Kauno audinių projektas“ („Akropolis“); - Laisvės al. 93, UAB „Miesto sodas“ (restoranas

						<p>Užtikrinti AID įrenginio ir stendo prietaisų bei priemonių nuolatinę priežiūrą, mokyti visuomenę naudotis AID, atlikti gaivinimo veiksmus</p>	<p>„Miesto sodas“); - M. K. Čiurlionio g. 16, „Lietuvos geležinkeliai“ (geležinkelio stotis)</p> <p>Atliekame nuolatinę AID ir stendų priežiūrą. Mokome visuomenę kaip teikti pagalbą, naudojant AID, kaip atlikti pradinį gaivinimą</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

## 6. ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ KOKYBĖS REIKALAVIMŲ VYKDYMAS

Vykdam LR sveikatos apsaugos ministro 2007 m. lapkričio 6 d. įsakymą Nr. V-895 „Dėl GMP paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“, 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ ir 2010 m. gegužės 6 d. įsakymą Nr. V-401 „Dėl privalomų nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, bei dispečerinėje naudojamo kvietimo priėmimo algoritmo PRQA standartais, VšĮ Kauno m. GMPS atliekama:

### 6.1. Dispečerinės auditas:

Siekiant užtikrinti kokybišką kvietimo priėmimo ir pagalbos teikimo telefonu paslaugą, įstaigoje yra vykdoma nuolatinė kvietimų registravimo atvejų analizė, kurią vykdo dispečerinės audito skyrius.

Dispečerinės auditoriai išanalizuoja 3% atvejų, nuo viso bendro, įstaigoje registruotų kvietimų skaičiaus. Taip pat yra atliekama skambučių priėmimo pokalbių analizė, aptariamais pokalbiais, kurie neatitinka ProQA programos standartų ir reikalavimų. Išimtinė tvarka yra analizuojami sudėtingų kvietimų registravimo atvejai.

Kiekvienam audituojamam atvejui yra vertinama:

1. Kvietimo registravimo protokolas.
2. Pagrindinio nusiskundimo protokolo pasirinkimas.
3. Svarbiausi klausimai.
4. Dispečerio vadovaujamos pagalbos instrukcijos po pagalbos aktyvavimo ir iki pagalbos atvykimo.
5. Galutinis kodas.
6. Bendravimas su klientais.
7. Bendras stulpelio vidurkis.

Atvejų aptarimas vykdomas kiekvieną dieną, su tą paminą dirbančiais dispečeriais. Kiekvieno aptarimo metu dispečeris gauna kiekvieno audituoto kvietimo registravimo arba priėmimo vertinimo formą, kurioje yra pateikiamos visos kvietimo analizės detalės, įskaitant kiekvienos dalies įvertinimą.

Kiekvienas dispečeris individualaus pokalbio metu gauna ir žodinę informaciją. Paaškinama kas yra daroma gerai ir nurodomos sritys kuriose dar yra galimybė tobulėti arba kurias reikėtų tobulinti.

Norint pagerinti kvietimo registravimo kokybę, įstaigoje nuolatos yra vykdoma mokomoji veikla.

## 2013 M. KOKYBĖS RODIKLIŲ POKYČIAI LYGINANT SU 2012 m.

	2012 m.	2013 m.	Siekiamybė
Kvietimo registravimo protokolas	87,04%	94,02%	95%
Pagrindinio nusiskundimo protokolo pasirinkimas	91,30%	93,42%	95%
Svarbiausi klausimai	91,53%	95,17%	90%
Instrukcijos po pagalbos aktyvavimo	95,08%	97,39%	90%
Instrukcijos iki pagalbos atvykimo	42,74%	63,17%	95%
Galutinis kodas	91,79%	96,31%	90%
Bendravimas su klientais	98,35%	98,08%	100%
Bendras stulpelio vidurkis	91,15%	94,83%	90%

**6.2. Teikiamų paslaugų kokybės auditas:**

Pastoviai audituojama GMP kortelė (Forma Nr. 110/A) :

6.2.1. Vertinama ne mažiau 300 atvejų per mėnesį.

6.2.2. Vertinamas kortelės pildymo atitikimas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-1234 patvirtintoms „Formos Nr. 110/A „Greitosios medicinos pagalbos kvietimo kortelė“ pildymo, pateikimo ir tikslinimo taisyklėms“.

6.2.3. Didelis dėmesys skiriamas teikiamos paslaugos kokybei – analizuojama ir audituojama ne mažiau kaip 3 % kiekvieno GMP brigados vadovo užpildytų kortelių. Kiekvienas audituojamas darbuotojas gauna formą, kurioje įrašoma auditavimo laikotarpis, peržiūrėtų kortelių skaičius, bei taisytinos klaidos. Rasti neatitikimai Formos NR. 110/A pildymo taisyklėms aptariamai asmeniškai su pildžiusiu kortelę asmeniu, bei bendruose darbuotojų susirinkimuose.

6.2.4. 2013 m. gegužės mėn. 8-10 dienomis įvyko naujos GMP formos 110/A pildymo kursai kuriuose apmokyta 150 VšĮ Kauno m. GMP stotyje dirbančių darbuotojų (gydytojų, slaugytojų, paramedikų) .

6.2.5. Siekiant pagerinti kortelės pildymo bei GMP paslaugos kokybę, įstaigoje nuo 2013 m. gruodžio mėn. iki 2014 m. kovo mėn. praversti papildomi mokymai brigadų vadovams, kuriuose viena iš mokymo dalių buvo kortelės pildymo ypatumai įvairių situacijų ir susirgimų atvejais.

**6.3. Įstaigos vidaus medicininio audito veikla.**

VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotyje buvo tęsiamas kokybės vadybos sistemos tobulinimas, nuolat veikė vidaus medicininio audito grupė, kurios sudėtyje yra 9 nariai. 2013 metais atlikti 5 planiniai ir 6 neplaniniai vidaus medicininiai auditai pagal kokybės vadybos sistemos LST EN ISO 9001:2008 standarto reikalavimus, kurių metu įvertinta teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė bei atitikties nustatymas pagal KVS procedūrinius, LR Vyriausybės teisės aktų, nutarimų ir SAM reikalavimus.

**Atlikta:**

- Personalo skyrius,
- GMP išvažiuojamųjų brigadų auditai.

**Patvirtinti tvarkos aprašai:**

- GMP paslaugų organizavimas, vykdant nėščiųjų, gimdyvių ir naujagimių sveikatos priežiūrą (vadovaujantis LR SAM 2013-09-23 įsak. Nr. V-900);
- Nukentėjusiųjų (pacientų) rūšiavimas įvykių, ekstremaliųjų įvykių ir ekstremaliųjų situacijų atvejais (vadovaujantis LR SAM 2013-05-16 d. įsak. Nr. V-523);

Siekiant užtikrinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, atliekama kokybės rodiklių stebėseną – vykdomas neatitiktųjų, pastabų ir nepageidaujamų įvykių registravimas, jų periodinė analizė, kas padeda gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Bandoma nustatyti ar teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos atitinka keliamus reikalavimus ir svarbiausia – ar tenkina paciento lūkesčius ir poreikius. Nuolat tobulindami profesines žinias, kvalifikaciją, įgūdžius, mokomės geros patirties ir iš kitų sveikatos priežiūros įstaigų.

Kokybės rodiklių stebėsenos ir vertinimo priežiūrą 2013 metų laikotarpiu vykdė vidaus medicininio audito vadovas planinių ir neplaninių auditų metu, o analizės rezultatai buvo aptariami ir pateikiami vieną kartą per pusmetį administracijos posėdyje. Buvo nustatyti organizaciniai kokybės vertinimo kriterijai – paslaugos prieinamumas, personalo profesinis tobulinimas (2010 m. rugpjūčio 5 d. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. V-697), išvažiuojamųjų brigadų sukomplektavimas, kiekybinė ir kokybinė personalo sudėtis, medicinos priemonių ir medikamentų sukomplektavimas pagal greitosios medicinos pagalbos paslaugų reikalavimus. Jei numatyto rodiklio stebėseną nevyksta ar neduoda laukiamų rezultatų, atliekama jo peržiūra, priimami sprendimai. Vertiname teikiamų paslaugų rezultatyvumą, efektyvumą, analizuojame paslaugų teikimo procesus, kuriame malonią ir darbingą aplinką, kurioje kiekvienas atsako už savo veiksmus. Siekiame didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu, pripažinti jų nuopelnus, skatinti juos gerinti paslaugų kokybę.

Stengiamės įstaigoje įgyvendinti ir tobulinti kokybės vadybos sistemą, atitinkančią LST EN ISO 9001:2008 reikalavimus.

2013 metais vertinti GMP paslaugų kokybės kriterijai:

**Organizaciniai:**

- besikreipiančiųjų į GMPS skambučių administravimas – įvykdyta 100 %;
- GMP pajėgų valdymas (išvykimas į kvietimus) – įvykdyta 100 %;
- išvažiuojamųjų brigadų sukomplektavimas, kiekybinė ir kokybinė personalo sudėtis: įvykdyta 100 %;
- GMP automobilyje esančios med. įrangos ir medikamentų sukomplektavimas pagal GMP paslaugų reikalavimus – įvykdyta 100%;
- informacinių technologijų diegimas ir vystymas įstaigos veikloje – pritaikyta įvairiose veiklos srityse (statistika, buhalterija, dispečerinė ir kt.).

**Klinikiniai:**

- operatyvumas (laikas nuo kvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios į 1 skubumo kategorijos kvietimus mieste ne vėliau kaip per 15 min.) – numatyta 80 % (įvykdyta 2013 m. – 73,5 %);
- pagrįstų pacientų skundų dėl suteiktos GMP paslaugos 2013 m. nebuvo;

Siekdami užtikrinti pacientų saugą ir vadovaudamiesi LR sveikatos apsaugos ministro 2007 m. kovo 2 d. įsakyму Nr. V-156 patvirtintų Asmens sveikatos priežiūros įstaigų licencijavimo taisyklių 47 punktu, vykdome visus teisėtus Akreditavimo tarnybos reikalavimus. VšĮ Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stotis nuo 2005 m. pastoviai draudžiama sveikatos priežiūros įstaigų civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą draudimu.

**6.4. Korupcijos prevencija.**

Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2009 m. lapkričio 17 d. įsakymu Nr. V-942 „Dėl korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos patvirtinimo“, įstaigoje atliekamas galimų korupcijos priežasčių, sąlygų atskleidimas ir šalinimas, siekiant, kad PSDF biudžeto lėšos būtų naudojamos pagal paskirtį ir racionaliai. Siekiama, kad šiomis lėšomis būtų kompensuojamos kokybiškų paslaugų išlaidos, kad būtų užtikrinamos pacientų teisės ir laisvės, kad visuomenės informavimo ir kitomis priemonėmis būtų didinama antikorupcinio švietimo sklaida visuomenėje ir tarp įstaigos darbuotojų bei atgrasinama nuo galimo korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos. Tuo tikslu VšĮ Kauno m. GMP stotyje patvirtinta Korupcijos prevencijos programa 2011 – 2014 m. ir šios programos įgyvendinimo priemonių planas, stebima jo įgyvendinimo eiga.

Įstaiga, teikdama asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vadovaujasi sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka parengtomis diagnostikos ir gydymo metodikomis bei įstaigoje patvirtintais diagnostikos ir gydymo protokolais.

**7. ĮSTAIGOS FINANSINĖ SITUACIJA****7.1. Įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus.****GAUTOS PAJAMOS PER 2013 METUS PAGAL FINANSAVIMO ŠALTINIUS**

Pajamų pavadinimas	Suma (Lt)
<b>FINANSAVIMO PAJAMOS, IŠ JŲ:</b>	<b>42.307,00</b>
iš Europos Sąjungos	32.337,00
iš kitų finansavimo šaltinių	9.970,00
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS, IŠ JŲ:</b>	<b>15.129.180,00</b>
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF	14.976.821,00
Apskaičiuotos pajamos už suteiktas mokamas medicinos paslaugas (juridinių ir fizinių asmenų)	152.359,00
<b>KITOS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>33.486,00</b>
<b>IŠ VISO:</b>	<b>15.204.973,00</b>

## 7.2. Įstaigos sąnaudos per finansinius metus.

### PATIRTOS SĄNAUDOS PER 2013 METUS

DARBO UŽMOKESČIO IR SOCIALINIO DRAUDIMO	12.333.787,00
NUSIDĖVĖJIMO IR AMORTIZACIJOS	753.461,00
KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ IR RYŠIŲ	375.072,00
KOMANDIRUOČIŲ	17.109,00
TRANSPORTO	940.384,00
KVALIFIKACIJOS KĖLIMO	19.403,00
PAPRASTOJO REMONTO IR EKSPLOATAVIMO	98.569,00
NUVERTĖJIMO IR NURAŠYTŲ SUMŲ	4.233,00
SUNAUDOTŲ IR PARDUOTŲ ATSARGŲ SAVIKAINA	299.863,00
NUOMOS	3.982,00
KITŲ PASLAUGŲ	1.593.724,00
KITOS	26.895,00
FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	14,00
<b>IŠ VISO:</b>	<b>16.466.494,00</b>

## 7.3. Veiklos rezultatas.

2013 m. grynasis veiklos rezultatas – -1.261.521,00 Lt.

## 7.4. Įsipareigojimai ir gautinos sumos.

Įstaiga paskutiniai ataskaitinio laikotarpio dienai ilgalaikių įsipareigojimų neturėjo.

Įstaigos trumpalaikiai įsipareigojimai **paskutiniai** ataskaitinio laikotarpio dienai:

Trumpalaikiai įsipareigojimai	Suma, Lt
-------------------------------	----------

Skolos tiekėjams	253.154,00
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	363.651,00
<b>Iš viso:</b>	<b>454.977,00</b>

Gautinos sumos už suteiktas paslaugas **paskutiniai** ataskaitinio laikotarpio dienai:

<b>Gautinos sumos</b>	<b>Suma, Lt</b>
Kauno teritorinė ligonių kasa	1.531.563,00
Kiti	44.236,00
<b>Iš viso:</b>	<b>1.575.799,00</b>

#### 7.4. Įstaigos įsigytas turtas per finansinius metus.

##### ĮSIGYTAS ILGALAIKIS TURTAS PER 2013 METUS

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Ilgalaikio turto pavadinimas</b>	<b>Kiekis</b>	<b>Suma, Lt</b>
1.	Spausdintuvas Canon i-SENSYS	1	1.190,00
2.	Multifunkcinis spausdintuvas Kyocera FS-6525 MFP	1	8.753,00
3.	Defibriliatorius LIFEPAK 1000	5	76.533,00
4.	Spausdintuvas EPSON LQ-690 (adatinis)	1	2.239,00
5.	Skeneris Canon DR-2510C	1	3.459,00
6.	GMP automobilis Renault Master, GUL 256	1	151.600,00
7.	Dokumentų naikintuvas Rexel Auto+250	1	1.750,00
8.	T Skaitmeninio radijo ryšio sistemos ir vietinės telefono stoties apjungimo per SIP sąsają įrangos vertės didinimas	x	87.302,00
9.	T Radijo kanalo licencija Conventional Channel Enabler per TEP-BSI	3	18.150,00
10.	T IP telefonų stotelės programinė įranga	1	54.450,00
11.	T Mobilųjų brigadų aparatinė įranga	13	165.165,00
12.	T Mobilųjų brigadų aparatinė įranga	1	11.858,00
13.	T IP telefonų stotelė	1	133.100,00
14.	T Skaitmeninis nešiojamas balsinio ryšio duomenų terminalas	2	5.082,00
15.	T TETRA Automobilinis balsinio ryšio duomenų perdavimo GPS terminalas	1	6.074,00
16.	Kitas ilgalaikis turtas	x	6.281,00
	<b>Iš viso:</b>	<b>x</b>	<b>732.985,00</b>



## 8. ĮSTAIGOS VADOVO VEIKLA

### 8. 1. Pagrindiniai įstaigos vadovo uždaviniai per 2013 metus buvo šie:

8.1.1. Užtikrinti, jog būtų įvykdyti Steigėjui pateikti 2013 metų tikslai.

2013 metais VšĮ Kauno m. GMPS buvo išsikėlus 7 tikslus:

- tolimesnis automobilių parko atnaujinimas;
- medicininės aparatūros ir įrangos atnaujinimas;
- einamasis patalpų remontas;
- kokybės vadybos sistemos tobulinimas;
- darbuotojų kvalifikacijos kėlimas;
- Apskritis dispečerinės plėtra, medicinos prioritetams pagrįstos skambučių priėmimo ir GMP pajėgų valdymo sistemos tobulinimas bei efektyvumo analizės vykdymas;
- Visuomeninės veiklos vystymas.

Šių tikslų įgyvendinimo priemonės ir rezultatai pateikti lentelėje „Tikslų įgyvendinimo priemonės“ (10 psl.);

8.1.2. Siekti, jog būtų įvykdytos 2013 m. Steigėjo patvirtintos veiklos užduotys bei pasiekti rezultatai (žiūrėti lenteles):

8.1.2.1. 2013 m. įstaigos užduotys:

KIEKYBINIŲ RODIKLIŲ UŽDUOTYS	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas: teigiamas finansinis rezultatas 2013 metais.
	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui: siekti jog 2013 metais sąnaudų užmokesčiui dalis būtų nedidesnė negu 65 % (neįskaitant socialinio draudimo ir Garantinio fondo įmokų).
	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms: siekti, jog 2013 metais įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms būtų nedidesnės negu 4%.
KOKYBINIŲ RODIKLIŲ UŽDUOTYS	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis: siekti jog, 2013 metais būtų pradėtas įstaigos sertifikavimas ISO 9001:2008 kokybės vadybos sertifikatui gauti.
	Darbuotojų kaitos rodiklis: siekti, jog 2013 metais darbuotojų kokybės rodiklis būtų ne didesnis negu 10%.
	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika: siekti, jog GMP paslaugų operatyvumas - ne mažiau kaip 60% skubių kvietimų (I kategorija) įvykdyta iki 15 min.

	<p>Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis: visi skambučiai priimami remiantis mediciniais prioritetais pagrįstais dispečerinės sistema. Skambučiai priimami ir aptarnaujami iš visos Kauno apskrities. Įdiegta nauja elektroninės paciento kortelės naudojimo ir apdoravimo sistema.</p>
--	--

## 8.1.2.2. Pasiękti rezultatai:

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio įvykdymo vertinimo kriterijus	Kriterijaus reikšmė 2013 m.
1.	Kiekybiniai rodikliai		
1.1.	Finansinis veiklos rezultatas	Teigiamas finansinis rezultatas	-1.261.521,00
1.2.	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis būtų ne didesnė nei 65 % (neįskaitant socialinio draudimo ir Garantinio fondo įmokų)	57,03 %
1.3.	Sąnaudos valdymo išlaidoms dalis	Sąnaudos valdymo išlaidoms dalis būtų ne didesnė nei 4%.	1.34 %
1.4.	Papildomų finansavimo šaltinių skaičius	Ne mažiau kaip du šaltiniai	gauta lėšų ne iš PSDF 228.152,00: 1. Finansavimo sumos gautos pagal projektus; 2. Juridinių ir fizinių asmenų lėšos teikiant mokamas GMP paslaugas;
2.	Kokybiniai rodikliai		
2.1.	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Pradėtos procedūros kokybės vadovo sertifikatui gauti (ISO 9001:2008)	pradėtos
2.2.	Darbuotojų kaitos rodiklis	Darbuotojų kaitos rodiklis neviršytų 10%.	8,01 %
2.3.	Operatyvumo rodiklis	Greitosios medicinos pagalbos paslaugų operatyvumas - 60 ir daugiau procentų skubių kvietimų (iki 15 min.)	73,5 %
2.4.	Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis	Visi skambučiai priimami remiantis mediciniais prioritetais pagrįstais dispečerinės sistema	įvykdyta
		Skambučiai priimami ir aptarnaujami iš visos Kauno apskrities	įvykdyta
		Įdiegta nauja elektroninės paciento kortelės naudojimo ir apdoravimo sistema	įdiegta

8.1.3. Plėsti Apskritis dispečerinės veiklą, tuo siekiant teikti kokybiškas paslaugas Kauno, Tauragės ir Marijampolės apskrities gyventojams.

2012 metų rudenį vykdant SAM 2011-06-17 įsakyme Nr. V-612 „Dėl projekto GMP skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos ir pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros automobilių parko atnaujinimas“ projekto kodas Nr. VP3-2.1-SAM-03-V-01-001, veiklų tęstinumo užtikrinimo plano patvirtinimo“ plane numatytas priemonės VŠĮ Kauno GMPS buvo įkurta Apskritis dispečerinė. Plečiant jos veiklą, 2013 metais buvo pilnai centralizuotas GMP pajėgų valdymas Kauno apskrityje bei atliktas organizacinis darbas centralizuojant Kauno apskrities dispečerinėje Tauragės apskrities GMP pajėgų valdymą, perimant Tauragės (kartu su Pagėgiais), Šilalės bei Jurbarko rajonų (prisijungė paskutinis, 2014 m. vasario mėn.).

Šiuo metu Apskritis dispečerinė priima skambučius ir koordinuoja pajėgas Kauno, Tauragės bei iš dalies Marijampolės apskrityse, aptarnaudama 762 tūkstančius gyventojų, taikydama pažangiausias technologijas koordinuoja apie 70 GMP brigadų darbą.

8.1.4. Užtikrinti stabilią įstaigos veiklą, stipriai mažėjant finansavimui iš PSDF, dėl gyventojų mažėjimo skaičiaus mieste. 2013 metais daugelis gydymo įstaigų susidūrė su finansinių sunkumų iššūkiais, tačiau Kauno GMP situacija kitų gydymo įstaigų fone išsiskyrė keliais aspektais:

8.1.4.1. didelis gyventojų skaičiaus sumažėjimas – GMP paslaugos apmokamos pagal gyventojų skaičių, mokant tam tikrą sutartinę sumą už vieną gyventoją. 2013 metais lyginant su 2012 metais, Kauno mieste statistinių gyventojų sumažėjo 25,764 - nuo 336 912 iki 311 148, kas kartu su balo sumažėjimu iki 0,89 lito lėmė, jog įstaiga neteko 6,8% lėšų (lentelės „PSDF lėšos“ ir „Statistinių gyventojų kaita“). Tuo tarpu 2013 m. GMP kvietimų skaičius buvo 4004 didesnis negu 2012 m.

8.1.4.2. Apskritis dispečerinės plėtra – vykdant SAM 2011-06-17 įsakymą Nr. V-612 „Dėl projekto GMP skubios konsultacinės sveikatos priežiūros pagalbos ir pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros automobilių parko atnaujinimas“ projekto kodas Nr. VP3-2.1-SAM-03-V-01-001, veiklų tęstinumo užtikrinimo plano patvirtinimo“ buvo tęsiama dispečerinės plėtra, pareikalavusi papildomų išlaidų.

Šie aspektai ir lėmė, jog įstaigos sąnaudos viršijo pajamas 1.261.521 Lt. Susidaręs skirtumas niekaip nepadidino įstaigos pradelstų kreditorinių įsiskolinimų bei buvo padengtas iš įstaigos sukaupto rezervo, kuris ir buvo kaupiamas siekiant amortizuoti Apskritis dispečerinės įkūrimo sąnaudas.

Apskritis dispečerinės plėtros ir veiklos sąnaudos 2014 m. bus kompensuotos papildomu finansavimu už Apskritis dispečerinės teikiamas paslaugas- šiuo metu tai sudaro 3,68 Lt už vieną gyventoją arba 2,8 mln. Lt per metus dispečerinės sąnaudos sudaro 2 mln. litų, kas leis 2014 m. subalansuoti įstaigos biudžetą bei planuoti teigiamą 2014 m. rezultatą.

## **8.2. 2013 metais Viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties direktorius:**

- 8.2.1. atstovavo įstaigą Gydytojų vadovų sąjungos valdyboje bei taryboje;
- 8.2.2. atstovavo įstaigą LGMPĮA, atlikdamas valdybos pirmininko funkcijas;
- 8.2.3. dalyvavo įvairiose darbo grupėse Sveikatos apsaugos ministerijoje, svarstant aktualius įstaigai teisės aktus.

## **8.3. 2012 metais Viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties direktorius kėlė kvalifikaciją ir dalyvavo kursuose:**

- 8.3.1. Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Medicinos akademijos mokslinėje praktinėje konferencijoje „Visuomenės sveikatos sampratos bendruomenėje formavimas“;
- 8.3.2. seminare „Darbo teisė 2013 su Viliumi Mačiulaičiu ir dr. Tomu Bagdanskiu“ ,
- 8.3.3. Sveikatos apsaugos ministerijos ekstremalių sveikatai situacijų centro organizuotame seminare „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų pasirengimo ekstremalioms situacijoms aktualūs klausimai“;
- 8.3.4. Krizių tyrimo centro organizuojuose kursuose „Pasirengimas veikti masinių sužalojimų ir terorizmo atvejais“;
- 8.3.5. vykdė kitas Viešosios įstaigos Kauno miesto greitosios medicinos pagalbos stoties įstatuose nurodytas teises ir pareigas.

## **9. PROBLEMOS IR JŲ SPRENDIMO BŪDAI**

### **9.1. Problema - automobilių parko atnaujinimas.**

Viena aktualiausių problemų - spec. paskirties GMP automobilių parko senėjimas. Jau keletas metų kaip nevyksta SAM finansuojamas centralizuotas automobilių parko atnaujinimas (paskutinį kartą VšĮ Kauno GMP gavo 5 naujus automobilius 2008 m. todėl, VšĮ Kauno m. GMP autoparke yra 11 automobilių (iš 24), kurių eksploatavimo laikas yra 10 metų. Likusių 13 automobilių eksploatavimo laikas - 4 metai.

*Sprendimo būdas* - 2014 m. įstaiga numachiusi įsigyti 4 naujus GMP specialiosios paskirties automobilius.

### **9.2. Problema - pacientų srautai ir klasterizacija:**

2014 m. pradžioje Sveikatos apsaugos ministras išleido 2 įsakymus, kurie formalizuoja Kardiologijos ir Neurologijos klasterių veiklą. Neabejojant jų nauda kartu kyla grėsmė:

- GMP tarnyba gali nesusidoroti su padidėjusiu tokiu pacientų srautu – šiuo metu nėra numatytas papildomas GMP tarnybos finansavimas klasteriuose, todėl tokį finansavimą būtina numatyti.

- GMP personalo kvalifikacijos ir ūmių pacientų dideliais atstumais pervežimo rizikos klausimai.

*Sprendimo būdai:*

- Numatyti lėšas specialių C klasės automobilių įsigijimui iš SAM ir ES lėšų (darbo grupė jau suformuota, artimiausiu metu bus pateiktas projektas).

- Sudaryti programas ir skirti lėšas jų įgyvendinimui, apmokant specialistus (SAM).

**9.3. Problema - pacientų srautų paskirstymas Kauno mieste.**

Daugelį metų Kauno mieste buvo bandoma išspręsti pacientų srautų tarp mieste esančių, bet turinčių skirtingus steigėjus (Kauno m. savivaldybė, buvusi Apskritis administracija, SAM,) stacionariųjų gydymo įstaigų, kurios neretai išsakydavo (ir išsako) nepasitenkinimą dėl GMP atvežamų pacientų susirgimų struktūros, socialinės padėties ir t.t.

*Sprendimo būdai:*

- Vši Kauno m. GMPS įdiegus modernias informacines technologijas, atsirado galimybė visoms Kaune esančioms gydymo įstaigoms „on-line“ režimu matyti į skubiosios pagalbos priėmimo skyrius atvežtų pacientų skaičių bei preliminarias diagnozes.

- Perdavus visas stacionarines gydymo įstaigų teises SAM, atsirado galimybė suderinti tarpusavyje tarp stacionariųjų gydymo įstaigų pacientų srautus bei jų struktūrą pagal įstaigų specializaciją, kas labai palengvintų GMP darbą ir sumažintų brigadų darbo krūvį bei pacientų nepasitenkinimą atliekant pervežimus (kartais tą patį pacientą pervežame tarp gydymo įstaigų 3-4 kartus per parą).

- Bendru Kauno miesto stacionariųjų įstaigų ir Kauno GMPS susitarimu stacionariuose įstaigose sudarytos specialistų darbo grupės, kurios turi pateikti pacientų paskirstymo optimizavimo planą.

**10. PSDF LĖŠOS**

	2012 m. sutartinė suma	2013 m. sutartinė suma	Skirtumas	
			Suma, Lt	%
Kauno m. GMPS	15.088.773,00	14.060.049,00	1.028.724,00	6,818
Apskritis dispečerinė	39.229,00	869.615,00	-	
Iš viso:	15.128.002,00	14.929,664,00	198.338,00	1,311

2013 m. PSDF biudžetas Kauno miesto GMPS sumažėjo 1.028.724,00 Lt, t.y. 6,818%.

Prijungus apskritis dispečerinę iš PSDF 2013 m. gavome 869.615,00 Lt, tuo bendras įstaigos biudžetas palyginus su 2012 m. sumažėjo 198.338,00 1,311 %.

Sutartinės sumos mažėjimą labai smarkiai įtakojo statistinių gyventojų skaičiaus kaita. Žemiau pateikiami duomenys apie statistinių gyventojų kaitą.

### STATISTINIŲ GYVENTOJŲ KAITA

	Statistinių gyventojų skaičius skaičiuojant 2012 m. lėšų sumą	Statistinių gyventojų skaičius skaičiuojant 2013 m. lėšų sumą	Skirtumas	
			Statistinių gyventojų skaičiaus mažėjimas	%
Kauno miestas	336.912	311.148	25.764	7,647
Apskritis dispečerinė	336.925	317.384	19.541	5,800
Iš viso:	673.837	628.532	45.305	6,723

Direktorius

Nerijus Mikelionis